**SIDN Nieuwsbrief maart 2020. Bellen met IRMA.**

**Bellen met jouw gemeente via het privacy vriendelijke platform IRMA**

**SIDN ondersteunt het initiatief IRMA voor veilige digitale authenticatie**

*Wat gebeurt er met de gegevens die je vrijgeeft aan webshops, banken of gemeenten? Heeft een gemeente genoeg aan jouw geboortedatum voor een betrouwbare authenticatie? En geef je een webshop juist te veel persoonlijke informatie, terwijl zij aan jouw adres feitelijk genoeg hebben?*

*xxxxxxxxxx Business Consultant bij CIO Office Drechtsteden, maakte kennis met het unieke privacy vriendelijke platform IRMA en zag hierin kansen voor gemeenten. In samenwerking met de gemeenten Arnhem en Nijmegen startte hij de ontwikkeling van het initiatief ‘Bellen met IRMA’.*

*xxxxxxx legt uit welke mogelijkheden IRMA biedt voor zowel gemeenten als gebruikers op het gebied van privacy, veiligheid en de bescherming van je digitale identiteit.*

**Decentrale architectuur**

IRMA is een privacy vriendelijk identiteitsplatform dat is gecreëerd door stichting Privacy bij Design. De stichting maakt en onderhoudt open source software waarbij de privacy van de gebruiker altijd voorop staat. Met het platform IRMA, oftewel *I Reveal My Attributes*, kunnen gebruikers via de IRMA-app een online portemonnee maken waarin ze op een veilige manier waarheden, ook wel attributen, van zichzelf onthullen. Denk aan BRP-gegevens of je e-mailadres. Organisaties en bedrijven die IRMA willen gebruiken, installeren de IRMA-software en bepalen welke gegevens zij van een gebruiker nodig hebben. De gebruiker hoeft bij het inloggen bij een organisatie uitsluitend die gegevens vrij te geven die noodzakelijk zijn. Wat IRMA uniek maakt, is haar decentrale architectuur. Gegevens worden nooit centraal opgeslagen, maar staan alleen in jouw ‘portemonnee’. Je moet eenmalig je gegevens ophalen vanuit een bron zoals de overheid, waarna je de informatie opslaat in je IRMA-app en gebruikt om direct in te loggen bij bijvoorbeeld een ziekenhuis of webwinkel. IRMA verzamelt en combineert waarheden in jouw persoonlijke online portemonnee. De gemeente voorziet jouw attributen van een digitale handtekening, waardoor bedrijven zeker weten dat de gegevens die ze van jou ontvangen juist zijn.

**Bellen met IRMA bij Gemeenten**

Tijdens het *Digitale Identiteitslab* in 2019, een initiatief waar de VNG, het Ministerie van BZK, gemeenten en andere organisaties bij betrokken zijn, werd een demonstratie gegeven van IRMA in combinatie met telefoneren. “De ontwikkeling van de module *Bellen met IRMA* was nog niet afgerond, maar wij, Drechtsteden en de gemeenten Arnhem en Nijmegen, zagen er direct mogelijkheden in”, vertelt xxxxxxxxxxxxxxx. “Daarom besloten we in te haken op de doorontwikkeling van de functionaliteit op open source basis, door dit samen met Arnhem en Nijmegen op te pakken.”

“Op dit moment is het vaak zo dat je, wanneer je de gemeente belt, gevraagd wordt om je achternaam en geboortedatum. Die authenticatie is erg beperkt. Met IRMA zien we de mogelijkheid om een hoger niveau van authenticatie toe te passen.” xxxxxx geeft een duidelijk beeld van de manier waarop *Bellen met IRMA* hieraan kan bijdragen. “Een gebruiker vult zijn IRMA-app met persoonlijke attributen. Wil een gebruiker de gemeente bellen, dan geeft de gemeente via de website naast het telefoonnummer ook een QR-code, die de gebruiker scant met de IRMA-app. Vervolgens wordt gevraagd: ‘Je staat op het punt te bellen met de betreffende gemeente. Die wil graag uw gegevens ontvangen. Gaat u daarmee akkoord?’ De gemeente bepaalt zelf welke gegevens ze van iemand nodig heeft, afhankelijk van de situatie. Wanneer de gebruiker akkoord geeft, wordt het ingevoerde nummer uit de QR-code gebeld. Bij de ontvangende partij verschijnt de inkomende beller mét de benodigde gegevens die hij of zij heeft meegestuurd.”

*Bellen met IRMA* heeft niet alleen voordelen voor de gebruiker, zoals bescherming van persoonsgegevens dankzij de decentrale architectuur en controle over het vrijgeven van persoonlijke attributen. Ook voor gemeenten brengt IRMA voordelen met zich mee. Medewerkers zijn minder tijd kwijt aan het identificeren van een persoon, omdat dit allemaal voorafgaand aan een gesprek via IRMA gebeurt. Ook biedt IRMA een scala aan mogelijkheden om dienstverlening zowel online als telefonisch te leveren.

**Een verrijking van online diensten**

“Het is belangrijk dat we kijken naar mogelijkheden om decentrale architectuur meer te benutten. Op die manier kunnen we dienstverlening voor inwoners van de gemeente uitbreiden en verbeteren, zonder dat ze vrees hebben voor hun persoonsgegevens of voor elke vraag verplicht naar het gemeentehuis moeten komen”, vertelt xxxxxx.

“Op dit moment bevinden we ons in de fase waarin we samen met een ontwikkelpartij uit Nijmegen de software te ontwikkelen voor de *Bellen met IRMA*. Zodra de code klaar is, starten we naar verwachting deze zomer met het uitvoeren van de pilot. Voordat we de module daadwerkelijk in productie brengen, moeten werkprocessen en techniek geoptimaliseerd en aangepast worden”, vindt xxxxx. “De infrastructuur moet bijvoorbeeld robuuster worden opgezet. Maar in eerste instantie gaat het er natuurlijk om dat de software klopt, dat gemeenten en gebruikers het systeem gebruiksvriendelijk vinden en dat het voorziet in hun behoeften. Dat is een procesvraagstuk, waar we tijdens de test antwoorden op willen krijgen.”

**Transparantie en digitale veiligheid**

SIDN beheert het hoofdnetwerk, ook wel de backbone, van IRMA en vervult daarmee een erg belangrijke rol. SIDN zorgt er namelijk voor dat de componenten die wél centraal zijn, veilig onder haar beheer vallen en blijven draaien. “SIDN zorgt voor de robuustheid die je straks nodig hebt bij het in productie brengen van *Bellen met IRMA*”, zegt xxxxxx. “Het is ontzettend belangrijk dat een applicatie als IRMA die digitale veiligheid garandeert, ondergebracht is bij een onafhankelijke partij zonder winstoogmerk. Een partij die de zekerheid vormt van een veilige haven. IRMA wordt een verrijking van online diensten”, legt xxxxxx uit. “Straks kun je zowel naar de balie van de gemeente komen als online inloggen, traditioneel telefonisch contact zoeken óf bellen via IRMA. Het ultieme doel van Drechtsteden is het vergroten van de mogelijkheden om de dienstverlening te verbeteren en meer zaakgericht te kunnen werken”, aldus xxxxx.

Wil je de ontwikkelingen rondom IRMA en de module *Bellen met IRMA* volgen? Op <https://privacybydesign.foundation/> vind je het laatste nieuws over het identiteitsplatform.